Preparación para la certificación

RISK AGILE MAGEMENT

RAM

Acreditación internacional como gestor de riesgos en proyectos con enfoque ágil

Risktools
-safe investments-

CERTIFIED PROFESSIONAL
RISK AGILE MANAGEMENT
RAM
RISKTOOLSPM® INTERNATIONAL

RiskToolsPM® - Copyright 2023



Este material contiene derechos de autor – RiskToolsPM® - Copyright 2023

Risktools
-safe investments-

Capítulos de la guía de gestión de riesgos en proyectos con enfoque ágil

Introducción

Fundamentos para la identificación de riesgos en proyectos ágiles

Evaluación y priorización de riesgos en proyectos ágiles

Estrategias de mitigación de riesgos en proyectos ágiles

Gestión de riesgos durante las iteraciones o Sprints

Comunicación y transparencia en la gestión de riesgos

Adaptabilidad y aprendizaje continuo en la gestión de riesgos



Este material contiene derechos de autor – RiskToolsPM® - Copyright 2023

Capítulo 2

Preparación para la certificación

RISK AGILE MANAGEMENT - RAM

Capítulo 2

Fundamentos para la identificación de riesgos en proyectos ágiles



Risktools -safe investments-

CERTIFIED PROFESSIONAL RISK AGILE MANAGEMENT RAM RISKTOOLSPM® INTERNATIONAL

Humans PRO TRUST CERTIFIED Registred 2021

Este material contiene derechos de autor – RiskToolsPM® - Copyright 2023

2. Fundamentos para la identificación de riesgos en proyectos ágiles

Se exploran los pilares esenciales para una identificación efectiva de riesgos en proyectos ágiles. Desde las técnicas más tradicionales hasta las más innovadoras, se desglosan las herramientas que permiten a los equipos detectar y abordar proactivamente los posibles desafíos. Esta sección proporcionará una base sólida para desarrollar una comprensión completa de cómo identificar riesgos en un entorno ágil y adaptable, enfocado en la entrega de valor continua y la optimización del éxito del proyecto.

Este material contiene derechos de autor – RiskToolsPM® - Copyright 2023

Identificación temprana de riesgos en proyectos ágiles

La identificación temprana de riesgos en proyectos ágiles es un principio fundamental que implica la detección proactiva y continua de posibles desafíos y obstáculos en las etapas iniciales del proyecto.

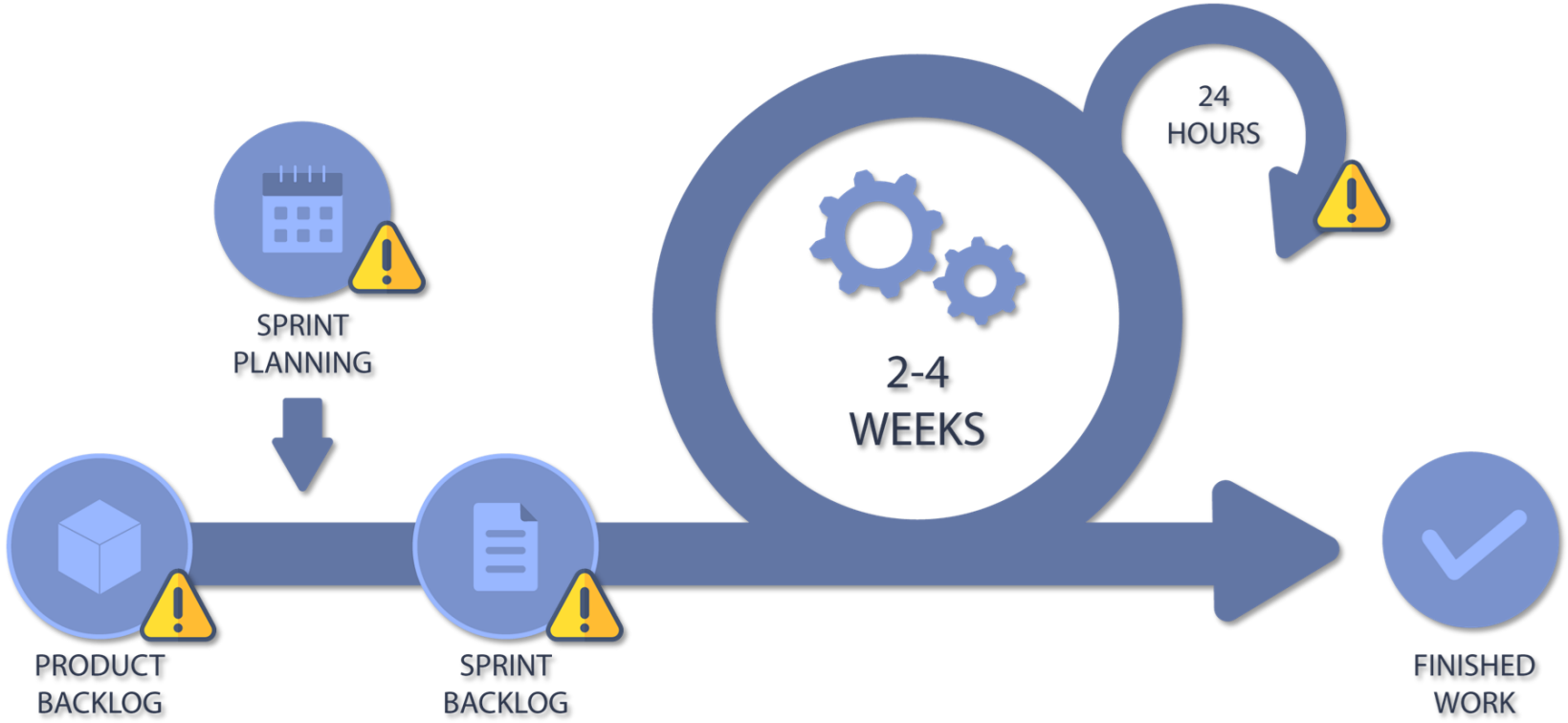
A diferencia de los enfoques tradicionales, donde la gestión de riesgos a menudo se realiza en las fases preliminares, la metodología ágil promueve una mentalidad preventiva y adaptable, con la intención de evitar o mitigar problemas antes de que impacten significativamente el desarrollo del proyecto. En este contexto, la identificación temprana de riesgos se convierte en un componente esencial para garantizar la agilidad y el éxito a lo largo del ciclo de vida del proyecto.

Al reconocer los posibles desafíos desde el principio, los equipos pueden planificar estrategias de mitigación adecuadas, mantener la transparencia en la comunicación y ajustar dinámicamente su enfoque en respuesta a las circunstancias cambiantes. Este enfoque proactivo contribuye a minimizar los efectos adversos de los riesgos y a fomentar una cultura de aprendizaje continuo dentro del equipo. En última instancia, el concepto de identificación temprana de riesgos en proyectos ágiles capacita a los equipos para anticipar y abordar los desafíos, fortaleciendo así la base para el éxito sostenible en entornos de rápido cambio y evolución.

Este material contiene derechos de autor – RiskToolsPM® - Copyright 2023

2.1 Momentos clave para identificar riesgos en proyectos ágiles

En la gestión de proyectos con enfoque ágil, la identificación de riesgos es un proceso continuo que se integra a lo largo de todo el ciclo de vida del proyecto. A diferencia de los enfoques tradicionales, donde la gestión de riesgos se realiza principalmente al principio del proyecto, en el enfoque ágil, la identificación y gestión de riesgos se realizan de manera iterativa y constante.



En la gestión de proyectos con enfoque ágil, la identificación de riesgos es un proceso continuo y flexible que se integra en las actividades diarias del equipo. Identificar riesgos temprano y mantener una comunicación constante sobre ellos ayuda al equipo a abordar desafíos potenciales de manera proactiva y a maximizar las posibilidades de éxito del proyecto.

Este material contiene derechos de autor – RiskToolsPM® - Copyright 2023

Momentos clave para identificar riesgos en proyectos ágiles

Planificación Inicial. Al comenzar un proyecto ágil, es importante llevar a cabo una sesión de identificación de riesgos. Esto ayuda a que el equipo sea consciente de posibles obstáculos y problemas desde el principio. Aunque estos riesgos pueden cambiar con el tiempo, tener una comprensión inicial de las posibles áreas problemáticas es esencial.

Reuniones de planificación de iteración o sprint. Antes de cada iteración o sprint, el equipo debe revisar y priorizar los elementos del backlog que se abordarán. Durante estas reuniones, se debe discutir cualquier riesgo potencial relacionado con las historias o tareas que se van a trabajar en esa iteración. Esto ayuda a garantizar que el equipo esté consciente de los posibles desafíos antes de comenzar.

Reuniones de revisión de iteración o sprint. Al final de cada iteración, se realiza una reunión de revisión para demostrar lo que se ha completado. Durante esta reunión, es un buen momento para discutir cualquier problema o riesgo que surgió durante la iteración. Esto puede ayudar a tomar decisiones sobre cómo abordar los riesgos en iteraciones futuras.

Reuniones de Retrospectiva. Las reuniones de retrospectiva son una oportunidad para que el equipo reflexione sobre lo que funcionó bien y lo que podría mejorarse. Durante estas reuniones, los riesgos que surgieron en iteraciones anteriores pueden ser discutidos y se pueden proponer soluciones para abordarlos.

Comunicación Continua. En un enfoque ágil, la comunicación es fundamental. El equipo debe estar en constante comunicación para identificar cualquier riesgo nuevo que surja. Esto puede ser a través de reuniones diarias de seguimiento (daily standups) o comunicación constante en herramientas colaborativas.

Reajuste y adaptación. A medida que el proyecto avanza y se obtiene más información, los riesgos pueden cambiar. El equipo debe estar preparado para ajustar su enfoque y estrategias de mitigación de riesgos en función de la evolución del proyecto y las circunstancias cambiantes.

Este material contiene derechos de autor – RiskToolsPM® - Copyright 2023

2.2 Herramientas para identificar riesgos en proyectos ágiles

Herramienta/Técnica	Momento de Uso	Ventajas	Limitaciones
Brainstorming	Inicio del proyecto	Generación rápida de ideas variadas y perspectivas	Posible dominio de opiniones o falta de enfoque
Análisis de causa raíz	Después de problemas	Profundiza en las causas subyacentes de los problemas	Requiere tiempo y esfuerzo para explorar cada causa
Entrevistas	En cualquier momento	Obtención de información directa de expertos y stakeholders	Puede ser intensivo en tiempo y logísticamente complejo
Análisis de datos históricos	Inicio del proyecto	Identifica patrones y tendencias basados en proyectos pasados	No garantiza la identificación de riesgos futuros
Matriz de probabilidad e impacto	Evaluación de riesgos	Prioriza riesgos según su probabilidad e impacto	Requiere definiciones claras de probabilidad e impacto
Lista de verificación de riesgos	Inicio del proyecto	Evita olvidar riesgos comunes	Puede no ser completa o relevante para todos los proyectos
Técnica Delphi	En cualquier momento	Ofrece perspectivas de expertos en forma anónima	Requiere coordinación de expertos y tiempo
Mapa de calor (Heatmap)	Evaluación de riesgos	Visualiza riesgos por probabilidad e impacto	Requiere datos precisos y puede ser subjetivo
Diagrama de Ishikawa	Después de problemas	Identifica factores subyacentes de los problemas	Puede ser complejo de construir y requerir experiencia
Historias de usuarios con riesgos	Planificación de iteración	Relaciona riesgos con historias de usuarios para abordarlos	Requiere previsión de riesgos en la planificación
Reuniones de revisión y retrospectivas	Finalización de iteración	Identifica riesgos surgidos durante la iteración	No siempre se abordan activamente los riesgos
Análisis de impacto de cambios	Consideración de cambios	Evalúa riesgos potenciales al realizar cambios en el proyecto	Enfocado en cambios específicos, no en riesgos generales
Risk Burndown chart	Durante el proyecto	Visualiza el progreso en la identificación y mitigación de riesgos	No identifica riesgos específicos, se enfoca en el progreso
Herramientas de gestión de proyectos	A lo largo del proyecto	Proporcionan seguimiento y rastreo de riesgos	Puede ser necesario aprender a usar la herramienta
Sesiones de revisión técnica	Evaluación técnica	Identifica riesgos técnicos y de calidad en el código	Enfoque en aspectos técnicos, no en riesgos generales
Análisis de fuentes de riesgo	Inicio del proyecto	Identifica fuentes específicas de riesgo en áreas clave	Requiere conocimiento y experiencia en el dominio

Este material contiene derechos de autor – RiskToolsPM® - Copyright 2023

Cómo las historias de usuarios se utilizan para identificar riesgos

- **Consideración del contexto.** Al crear historias de usuario, el equipo debe contextualizar las funcionalidades en el entorno en el que serán utilizadas. Esto puede llevar a la identificación de posibles riesgos relacionados con la interacción del usuario, la seguridad de los datos, la integración con otros sistemas, etc.

- **Escenarios complejos.** Al definir los diferentes escenarios de uso en las historias de usuario, se pueden descubrir situaciones complejas que podrían desencadenar riesgos. Al pensar en estos escenarios, el equipo puede anticipar problemas y considerar cómo mitigarlos.

- **Desafíos técnicos.** La descripción detallada de las historias de usuario puede revelar desafíos técnicos que podrían estar asociados con riesgos. Estos desafíos pueden estar relacionados con el rendimiento, la escalabilidad, la compatibilidad con diferentes plataformas, etc.

- **Interacción con Stakeholders.** Involucrar a los Stakeholders en la definición de las historias de usuario puede proporcionar perspectivas adicionales sobre posibles riesgos. Los Stakeholders a menudo pueden identificar preocupaciones que el equipo no había considerado inicialmente.

- **Anticipación de problemas.** Al pensar en las historias de usuario con una mentalidad centrada en riesgos, el equipo puede anticipar problemas antes de que ocurran. Esto permite tomar medidas proactivas para mitigar los riesgos y evitar complicaciones futuras.

Este material contiene derechos de autor – RiskToolsPM® - Copyright 2023

Riesgos comunes relacionados con las historias de usuario

Riesgo	Posible Impacto	Qué Hacer
Historias de usuario incompletas o mal definidas	Entregas que no cumplen las expectativas del cliente	Realizar sesiones de refinamiento de historias con stakeholders para clarificar requisitos
Cambios frecuentes en los requisitos de las historias	Replanificación constante, retrasos en el desarrollo	Establecer una línea base de requisitos antes de iniciar el desarrollo y tener un proceso de gestión de cambios claro
Falta de claridad en los criterios de aceptación	Entregas que no cumplen los requisitos del cliente	Definir criterios de aceptación claros y detallados junto con stakeholders
Dependencia crítica en una única historia	Retrasos en cascada y entrega incompleta	Diversificar las dependencias y planificar con contingencias
Demora en la disponibilidad de stakeholders para validación	Retrasos en el proceso de validación y entrega	Establecer una comunicación fluida con los stakeholders y planificar tiempos para validación
Historias de usuario sobreestimadas	Desperdicio de tiempo y recursos	Descomponer historias en tareas más pequeñas para mejorar la estimación y facilitar el seguimiento
Falta de coherencia entre las historias de usuario	Confusión en el desarrollo y en la entrega	Definir estándares y patrones para la redacción de historias de usuario
Desalineación con los objetivos del proyecto	Desarrollo de funcionalidades no esenciales	Mantener una comunicación constante con el product owner para garantizar que las historias estén alineadas con los objetivos del proyecto
Estimaciones inexactas de tiempo	Planificación y entrega desalineadas	Usar técnicas como Planning Poker para mejorar la precisión de las estimaciones
Cambios frecuentes en la priorización de las historias	Dificultades en la planificación y ejecución	Establecer una priorización clara y revaluarla solo en casos fundamentales

Este material contiene derechos de autor – RiskToolsPM® - Copyright 2023

Priorización de riesgos en proyectos con enfoque ágil

Los equipos ágiles deben anticipar, evaluar y abordar los riesgos de manera efectiva para lograr resultados exitosos y adaptarse a las demandas cambiantes del mercado. Para llevar esta gestión a un nivel superior, presentamos el "Agile Risk Scoring Model", una herramienta diseñada para potenciar la evaluación, priorización y mitigación de riesgos en proyectos con enfoque ágil.

Esta innovadora herramienta está diseñada para brindar una visión clara y estructurada de los riesgos que podrían afectar los proyecto, permitiendo la toma de decisiones enfocadas en la mitigación de riesgos. El modelo desarrollado por RiskToolsPM®, se basa en una combinación de criterios cuidadosamente seleccionados y ponderados, que incluyen probabilidad, impacto, exposición, detección temprana y efectividad de mitigación. Esto brinda una puntuación integral que refleja la gravedad y la relevancia de cada riesgo en el contexto del proyecto.

El Agile Risk Scoring Model no solo ayuda a identificar los riesgos, sino también es una guía en el proceso de evaluación continua y aprendizaje para mejorar las estrategias de mitigación a lo largo del tiempo. Adaptabilidad y agilidad son fundamentales en un entorno en constante cambio, y nuestro modelo brinda las herramientas para mantener el control y lograr el éxito en cualquier desafío a enfrentar.

Este material contiene derechos de autor – RiskToolsPM® - Copyright 2023

Paso 1 - Identificar los riesgos

En este paso, el equipo identifica todos los posibles riesgos que podrían afectar el proyecto. Estos riesgos pueden ser obstáculos o situaciones que podrían surgir durante la ejecución del proyecto y afectar sus objetivos. Los riesgos pueden variar desde aspectos técnicos y recursos hasta factores externos como cambios en los requisitos del cliente o problemas de comunicación con los Stakeholders.

Paso 2 - Definir los factores de evaluación

Determinar los factores de evaluación es crucial para medir y comparar los riesgos de manera coherente. Los factores clave que se evalúan en el modelo son:

- Probabilidad. La posibilidad de que el riesgo se materialice.
- Impacto. El grado en que el riesgo podría afectar negativamente el proyecto.
- Exposición. La combinación de probabilidad e impacto.
- Detección Temprana. La capacidad de identificar el riesgo antes de que cause un impacto significativo.
- Mitigación efectiva: La eficacia de las estrategias de mitigación para reducir el riesgo

Este material contiene derechos de autor – RiskToolsPM® - Copyright 2023

Paso 3 - Asignar valores a los factores

Para cada riesgo identificado, asigna valores numéricos a cada uno de los factores. Por ejemplo, en una escala del (1 al 5) donde 1 es el menor y 5 es el mayor. Por ejemplo:

- Probabilidad = 4
- Impacto = 3
- Exposición = 4
- Detección temprana = 2
- Mitigación efectiva = 3

Paso 4 - Calcular la puntuación

Utilizar la siguiente fórmula simplificada para calcular la puntuación total del riesgo:

$$\text{Puntuación por riesgo} = \frac{\text{Probabilidad} + \text{Impacto} + \text{Exposición} + \text{Detección temprana} + \text{Mitigación efectiva}}{5}$$

Este material contiene derechos de autor – RiskToolsPM® - Copyright 2023

Paso 5 - Interpretar los resultados

Las puntuaciones obtenidas permiten comparar y priorizar los riesgos. Cuanto más alta sea la puntuación, mayor será el nivel de riesgo. Una puntuación más alta indica que el riesgo tiene un mayor potencial para afectar negativamente el proyecto. Utilizar las puntuaciones para clasificar los riesgos y priorizar la atención y los recursos.

Puntuación	Nivel de Riesgo	Estrategia Sugerida
4.0 - 5.0	Alto Riesgo	Implementar medidas de mitigación inmediatas y desarrollar planes de contingencia detallados. Asignar recursos adicionales para abordar el riesgo. Comunicar y colaborar con stakeholders clave.
3.0 - 3.9	Riesgo Moderado	Desarrollar planes de mitigación específicos y realizar seguimiento regular. Asignar recursos según sea necesario y mantener la comunicación con los stakeholders.
1.0 - 2.9	Bajo Riesgo	Monitorear el riesgo de manera informal. No asignar recursos adicionales, pero seguir supervisando el riesgo durante el proyecto.

Este material contiene derechos de autor – RiskToolsPM® - Copyright 2023

RISK AGILE MAGEMENT

RAM

Acreditación internacional como gestor de riesgos en proyectos con enfoque ágil





Humans PRO

Risktools
-safe investments-