Preparación para la certificación

RISK AGILE MAGEMENT

RAM

Acreditación internacional como gestor de riesgos en proyectos con enfoque ágil

Risktools
-safe investments-

CERTIFIED PROFESSIONAL
RISK AGILE MANAGEMENT
RAM
RISKTOOLSPM® INTERNATIONAL

RiskToolsPM® - Copyright 2023



Este material contiene derechos de autor – RiskToolsPM® - Copyright 2023

Risktools
-safe investments-

Capítulos de la guía de gestión de riesgos en proyectos con enfoque ágil

Introducción

Fundamentos para la identificación de riesgos en proyectos ágiles

Evaluación y priorización de riesgos en proyectos ágiles

Estrategias de mitigación de riesgos en proyectos ágiles

Gestión de riesgos durante las iteraciones o Sprints

Comunicación y transparencia en la gestión de riesgos

Adaptabilidad y aprendizaje continuo en la gestión de riesgos



Este material contiene derechos de autor – RiskToolsPM® - Copyright 2023

Capítulo 6

Preparación para la certificación

RISK AGILE MANAGEMENT - RAM

Capítulo 6

Comunicación y transparencia en la gestión de riesgos



Risktools -safe investments-

CERTIFIED PROFESSIONAL RISK AGILE MANAGEMENT RAM RISKTOOLSPM® INTERNATIONAL

Humans PRO TRUST CERTIFIED Registred 2021

Este material contiene derechos de autor – RiskToolsPM® - Copyright 2023

6. Comunicación y transparencia en la gestión de riesgos

Se abordará la importancia de la comunicación efectiva y la transparencia en la gestión de riesgos en proyectos ágiles. Se explorarán las estrategias para mantener a todos los involucrados informados sobre los riesgos identificados, su impacto y las medidas de mitigación. La comunicación abierta promueve la confianza entre los miembros del equipo y los Stakeholders, lo que contribuye al éxito general del proyecto.

Este material contiene derechos de autor – RiskToolsPM® - Copyright 2023

Comunicación y transparencia en la gestión de riesgos

La comunicación y la transparencia en la gestión de riesgos representan el núcleo mismo de un enfoque ágil efectivo. En un panorama empresarial dinámico y en continuo cambio, la capacidad de comunicar de manera eficiente los riesgos identificados y mantener una transparencia constante se convierte en un imperativo. Este módulo explora a fondo cómo la comunicación abierta y la transparencia son elementos vitales para la gestión de riesgos en proyectos ágiles, influyendo en el éxito y la resiliencia de cada iniciativa.

La comunicación efectiva no solo es una herramienta de colaboración, sino también un vehículo fundamental para anticipar, mitigar y responder a los riesgos en un entorno ágil. En la gestión de riesgos, la información compartida de manera clara y oportuna es esencial para que todas las partes involucradas comprendan el panorama completo, tomen decisiones pertinentes y trabajen hacia un objetivo común. La transparencia, por otro lado, promueve un ambiente de confianza y cooperación entre los miembros del equipo y los Stakeholders.

En un contexto ágil, donde la planificación es adaptable y la respuesta a los cambios es esencial, la comunicación y la transparencia se convierten en la brújula que guía al equipo a través de la incertidumbre y los posibles desafíos. Al abrir canales de comunicación claros y mantener una actitud transparente, se promueve un ambiente donde los riesgos no son ocultados, sino discutidos abiertamente y abordados de manera activa.

Este material contiene derechos de autor – RiskToolsPM® - Copyright 2023

¿Cómo fomentar una comunicación y transparencia en la gestión de riesgos?

- **Definir canales de comunicación.** Establecer canales claros de comunicación, como reuniones regulares, correos electrónicos y herramientas de colaboración en línea, para compartir información sobre los riesgos y su evolución.
- **Transparencia en la documentación.** Mantener documentados los riesgos identificados, sus evaluaciones y las acciones tomadas para mitigarlos. Esta documentación debe estar disponible para todo el equipo.
- **Lenguaje claro y comprensible.** Utilizar un lenguaje simple y directo para comunicar los riesgos, evitando jergas técnicas que puedan dificultar la comprensión.
- **Involucramiento de Stakeholders.** Incluir a los Stakeholders en las discusiones sobre riesgos para que aporten sus perspectivas y comprendan cómo podrían afectar al proyecto.
- **Actualizaciones regulares.** Proporcionar actualizaciones regulares sobre la gestión de riesgos en las reuniones de seguimiento y otros foros de comunicación.

Herramientas de comunicación

- **Tableros de proyecto.** Utilizar herramientas como Jira, Trello o Asana para mostrar visualmente los riesgos y las medidas de mitigación en los tableros de proyecto.
- **Herramientas de colaboración en línea.** Plataformas como Slack o Microsoft Teams permiten la comunicación rápida y la compartición de documentos relacionados con los riesgos.
- **Documentación Compartida.** Utilizar herramientas como Google Docs o Microsoft SharePoint para mantener documentos de riesgos accesibles y editables por todo el equipo.

Este material contiene derechos de autor – RiskToolsPM® - Copyright 2023

Comunicación en la gestión de riesgos ágil vs. enfoque tradicional

Aspecto	Enfoque ágil	Enfoque tradicional
Frecuencia de comunicación	Comunicación constante y regular a lo largo del proyecto, adaptada a las iteraciones o sprints.	Comunicación periódica en fases específicas.
Transparencia	Énfasis en la transparencia y la visibilidad de los riesgos en todo momento.	La comunicación de riesgos puede ser limitada a informes periódicos.
Involucramiento de Stakeholders	Involucra a stakeholders de manera continua para obtener su aporte y mantenerlos informados.	Los stakeholders pueden estar menos involucrados en la identificación y comunicación de riesgos.
Comunicación abierta	Se fomenta la comunicación abierta entre el equipo y los stakeholders para compartir información relevante.	La comunicación puede ser más jerárquica y limitada.
Flexibilidad en la comunicación	Se adapta la forma y el contenido de la comunicación a medida que surgen nuevos riesgos o cambios.	La comunicación sigue un patrón preestablecido y puede no ser adecuada para nuevos riesgos.
Feedback continuo	Se busca y se valora el feedback constante de todos los miembros del equipo para mejorar la comunicación.	El feedback puede ser menos enfocado en la mejora de la comunicación.
Advertencia temprana	La comunicación temprana sobre riesgos permite tomar medidas preventivas de manera oportuna.	La comunicación de riesgos puede retrasarse, lo que limita la capacidad de respuesta.
Enfoque en soluciones	Se centra en identificar problemas y encontrar soluciones colaborativas para abordar los riesgos.	Puede haber una tendencia a identificar problemas sin un enfoque claro en soluciones.
Acceso a la información	Todos los miembros del equipo tienen acceso a la información sobre riesgos y su gestión.	La información puede estar más restringida a roles específicos.
Cultura de aprendizaje	La comunicación abierta sobre riesgos contribuye a una cultura de aprendizaje y mejora continua.	El aprendizaje puede ser limitado debido a la falta de comunicación abierta sobre riesgos.

Este material contiene derechos de autor – RiskToolsPM® - Copyright 2023

6.1 Inclusión de riesgos en el proceso de Daily Stand-up

El proceso de Daily Stand-up, también conocido como Daily Scrum, es una práctica clave en la metodología ágil que promueve la comunicación y la colaboración entre los miembros del equipo. Si bien su enfoque principal es compartir actualizaciones sobre el progreso del trabajo y coordinar las actividades diarias, también ofrece una oportunidad valiosa para abordar los riesgos.

La inclusión de riesgos en el Daily Stand-up refleja la esencia misma del enfoque ágil: la adaptabilidad constante y la resolución inmediata de obstáculos. Al integrar la gestión de riesgos en esta breve reunión diaria, se logra un nivel de transparencia que permite a todos los miembros del equipo conocer los desafíos y las preocupaciones actuales relacionados con los riesgos.

Cómo incluir riesgos en el proceso de Daily Stand-up:

- **Identificación de riesgos.** Antes del Daily Stand-up, el equipo debe revisar los riesgos identificados hasta el momento. Esto podría implicar verificar el estado de los riesgos previamente identificados y evaluar si han surgido nuevos riesgos desde la última reunión.
- **Actualización del estado.** Durante la reunión, los miembros del equipo pueden compartir brevemente el estado de los riesgos en los que están trabajando. Esto incluye cualquier progreso realizado en las estrategias de mitigación o cualquier cambio en la probabilidad o el impacto del riesgo.
- **Solicitar Ayuda.** Si un miembro del equipo está enfrentando dificultades en la gestión de un riesgo particular, el Daily Stand-up puede ser un lugar para solicitar ayuda o consejo de otros miembros del equipo.
- **Identificar nuevos riesgos.** Si alguien identifica un nuevo riesgo durante la reunión, puede compartirlo rápidamente con el equipo. Esto permite que el equipo sepa qué desafíos podrían surgir y cómo podrían afectar el trabajo actual.
- **Coordinación de estrategias.** Si varios miembros del equipo están trabajando en estrategias de mitigación para el mismo riesgo, el Daily Stand-up brinda la oportunidad de coordinar sus esfuerzos y compartir ideas para abordar el riesgo de manera más efectiva.

Este material contiene derechos de autor – RiskToolsPM® - Copyright 2023

6.2 Presentación de riesgos en las reuniones de revisión y retrospectivas

Las reuniones de revisión y retrospectivas son momentos clave en la metodología ágil donde el equipo se reúne para reflexionar sobre el trabajo realizado, identificar oportunidades de mejora y planificar acciones futuras. Estas reuniones brindan una plataforma valiosa para presentar y discutir los riesgos de manera más amplia y estratégica.

Reuniones de revisión

En las reuniones de revisión, el equipo presenta el trabajo completado durante una iteración o sprint a los Stakeholders. Además de compartir los avances y los logros, también es importante destacar los riesgos identificados y las estrategias de mitigación implementadas. Al hacerlo, se logra una comunicación transparente y se muestra a los interesados que el equipo está comprometido en la gestión activa de los desafíos.

Reuniones de retrospectivas

En las reuniones de retrospectivas, el equipo reflexiona sobre lo que salió bien, lo que podría mejorarse y cómo hacerlo. Esta es una excelente oportunidad para discutir la eficacia de las estrategias de mitigación implementadas y si los riesgos se han abordado de manera efectiva. Si algún riesgo se resolvió de manera exitosa, se pueden compartir los aprendizajes y las prácticas que condujeron a ese resultado.

Este material contiene derechos de autor – RiskToolsPM® - Copyright 2023

Beneficios de presentar riesgos en estas reuniones

- **Aprendizaje continuo.** Presentar riesgos en las reuniones de revisión y retrospectivas permite al equipo aprender de las experiencias pasadas y aplicar esos conocimientos en futuros proyectos.

- **Transparencia.** La presentación de riesgos muestra a los Stakeholders y al equipo que la gestión de riesgos es una parte integral del proceso y que se toma en serio.

- **Feedback externo.** Los Stakeholders pueden aportar sus perspectivas sobre los riesgos y ofrecer ideas adicionales para mitigación.

- **Refuerzo de estrategias.** Si se presentaron riesgos en reuniones anteriores, se puede evaluar si las estrategias de mitigación implementadas fueron efectivas y si se necesitan ajustes.

- **Cultura de mejora.** Al incluir riesgos en estas reuniones, se fomenta una cultura de mejora continua, donde el equipo busca oportunidades para optimizar su enfoque de gestión de riesgos.

Presentar riesgos en las reuniones de revisión y retrospectivas agrega una dimensión estratégica a la gestión de riesgos. No se trata solo de identificar y mitigar riesgos en el nivel operativo, sino de considerar cómo estos riesgos impactan en el panorama general y cómo pueden incorporarse en la planificación futura. La inclusión de riesgos en estas reuniones fortalece el ciclo de aprendizaje y mejora constante que define la metodología ágil.

Este material contiene derechos de autor – RiskToolsPM® - Copyright 2023

Cómo presentar los riesgos en las reuniones de revisión y retrospectivas

En este ejemplo, se ilustra cómo se presentan los riesgos en las reuniones de revisión y retrospectivas. Esto no solo resalta los riesgos actuales y las estrategias de mitigación implementadas, sino que también demuestra cómo el equipo aprende y mejora continuamente basándose en la experiencia pasada. La presentación de riesgos en estas reuniones es una forma efectiva de comunicar la gestión de riesgos al equipo y a los Stakeholders.

Presentación de riesgos en reuniones de revisión y retrospectivas	Ejemplo en un proyecto de desarrollo de software
Reuniones de revisión	Durante la reunión de revisión del último sprint, el equipo de desarrollo presenta los avances y funcionalidades completadas a los Stakeholders. Junto con los logros, el Scrum Master resalta un riesgo que surgió durante el sprint: un retraso en la entrega de una librería externa clave. El equipo explica cómo abordaron este riesgo reasignando tareas y realizando pruebas adicionales para asegurar que la librería integrada funcione sin problemas. Los interesados valoran la transparencia y la capacidad del equipo para gestionar activamente los riesgos.
Reuniones de retrospectivas	En la retrospectiva del sprint anterior, el equipo reflexiona sobre los aspectos positivos y las áreas de mejora. Se aborda un riesgo que se había identificado en reuniones anteriores: la posible falta de claridad en los requisitos. El equipo discute cómo implementaron sesiones de revisión de requisitos más detalladas y cómo esto mejoró la comprensión general. También se menciona que la estrategia de mitigación fue efectiva, ya que no se experimentaron problemas importantes relacionados con los requisitos durante el sprint. Esto destaca la importancia de implementar estrategias de mitigación y cómo los riesgos pueden ser aprendizajes valiosos para el equipo.

Este material contiene derechos de autor – RiskToolsPM® - Copyright 2023

RISK AGILE MAGEMENT

RAM

Acreditación internacional como gestor de riesgos en proyectos con enfoque ágil





Humans PRO

Risktools
-safe investments-