Preparación para la certificación

RISK AGILE MAGEMENT

RAM

Acreditación internacional como gestor de riesgos en proyectos con enfoque ágil

Risktools
-safe investments-

CERTIFIED PROFESSIONAL
RISK AGILE MANAGEMENT
RAM
RISKTOOLSPM® INTERNATIONAL

RiskToolsPM® - Copyright 2023



Este material contiene derechos de autor – RiskToolsPM® - Copyright 2023

Risktools
-safe investments-

Capítulos de la guía de gestión de riesgos en proyectos con enfoque ágil

Introducción

Fundamentos para la identificación de riesgos en proyectos ágiles

Evaluación y priorización de riesgos en proyectos ágiles

Estrategias de mitigación de riesgos en proyectos ágiles

Gestión de riesgos durante las iteraciones o Sprints

Comunicación y transparencia en la gestión de riesgos

Adaptabilidad y aprendizaje continuo en la gestión de riesgos



Este material contiene derechos de autor – RiskToolsPM® - Copyright 2023

Capítulo 7

Preparación para la certificación

RISK AGILE MANAGEMENT - RAM

Capítulo 7

Adaptabilidad y aprendizaje continuo en la gestión de riesgos

Este material contiene derechos de autor – RiskToolsPM® - Copyright 2023

7. Adaptabilidad y aprendizaje continuo en la gestión de riesgos

En este módulo, exploraremos cómo el enfoque ágil permite al equipo abordar los riesgos de manera flexible y cómo el proceso de retroalimentación constante contribuye a la mejora continua en la gestión de riesgos. Reconociendo que los riesgos pueden evolucionar y nuevos desafíos pueden surgir, este capítulo aborda cómo los equipos pueden ajustar sus estrategias de mitigación y aprender de las experiencias pasadas para enfrentar los riesgos de manera efectiva. La adaptabilidad y el aprendizaje son esenciales en un entorno dinámico y cambiante, y este eje temático explora cómo aplicar estos principios en la gestión de riesgos para lograr proyectos exitosos y equipos más resilientes.

Este material contiene derechos de autor – RiskToolsPM® - Copyright 2023

Adaptabilidad y aprendizaje continuo en la gestión de riesgos

La adaptabilidad y el aprendizaje continuo en la gestión de riesgos en proyectos ágiles se convierten en auténticas palancas de éxito en un entorno empresarial caracterizado por la volatilidad y la incertidumbre. En este contexto, la adaptabilidad no solo se refiere a la capacidad de un equipo para responder de manera ágil a las situaciones cambiantes, sino también a la mentalidad flexible que abraza la posibilidad de cambios imprevistos como oportunidades de mejora. La gestión de riesgos adaptativa reconoce que los riesgos no son estáticos; pueden surgir, evolucionar o desvanecerse con el tiempo. Esta perspectiva abre la puerta a la innovación en la forma en que se abordan los riesgos, y la capacidad de modificar estrategias sobre la marcha basándose en la información más reciente.

En paralelo, el aprendizaje continuo se erige como un pilar esencial en la gestión de riesgos. Los equipos ágiles comprenden que cada proyecto trae consigo experiencias únicas y aprendizajes valiosos. Cada riesgo abordado y cada estrategia de mitigación implementada generan información que puede ser aprovechada en futuros proyectos. A través de las retrospectivas y la reflexión constante, los equipos no solo evalúan el éxito de sus enfoques, sino que también internalizan las lecciones aprendidas para refinar sus enfoques de gestión de riesgos. Esto impulsa la creación de un ciclo de mejora continua, donde los fracasos se convierten en oportunidades de crecimiento y los éxitos se magnifican mediante la optimización constante.

Este material contiene derechos de autor – RiskToolsPM® - Copyright 2023

Adaptabilidad en la gestión de riesgos

La adaptabilidad en la gestión de riesgos implica reconocer que los riesgos son inherentemente cambiantes y que las estrategias de mitigación deben ser flexibles para ajustarse a las nuevas circunstancias. En un proyecto ágil, los riesgos pueden evolucionar debido a cambios en los requisitos, tecnologías emergentes o condiciones del mercado. Por ejemplo, si un riesgo inicialmente identificado era la posible falta de recursos técnicos, esta amenaza podría mitigarse mediante la contratación. Sin embargo, si la demanda en el mercado laboral cambia drásticamente durante el proyecto, la estrategia de mitigación deberá ser ajustada para garantizar la disponibilidad de recursos adecuados.

Aprendizaje continuo en la gestión de riesgos

El aprendizaje continuo en la gestión de riesgos se basa en la reflexión constante y la aplicación de lecciones aprendidas de proyectos anteriores y presentes. Si un proyecto anterior enfrentó un riesgo similar, el equipo puede aplicar estrategias de mitigación exitosas previamente implementadas. Además, las retrospectivas en el enfoque ágil permiten al equipo evaluar la efectividad de las estrategias de mitigación implementadas en el proyecto actual. Si, por ejemplo, se identificó un riesgo de retraso en una entrega durante una retrospectiva y se implementó una estrategia de paralelizar tareas, el equipo puede evaluar si esta acción logró mitigar el riesgo y, si es así, considerar su aplicación en futuros proyectos.

Este material contiene derechos de autor – RiskToolsPM® - Copyright 2023

7.1 Ajuste de estrategias de mitigación con base a la retroalimentación y el aprendizaje

En la gestión de riesgos ágil, la adaptabilidad no se limita a reaccionar ante situaciones cambiantes; también implica el ajuste constante de las estrategias de mitigación en función de la retroalimentación y el aprendizaje acumulado a lo largo del proyecto. Esta adaptabilidad permite a los equipos no solo ser receptivos a los cambios, sino también utilizar la información en tiempo real y las experiencias pasadas para perfeccionar su enfoque de gestión de riesgos.

Cuando se trata de ajustar estrategias de mitigación con base a la retroalimentación y el aprendizaje, un enfoque clave es la realización de retrospectivas regulares al final de cada iteración o sprint. Estas reuniones permiten a los equipos revisar lo que funcionó, lo que no funcionó y cómo se manejaron los riesgos en la iteración reciente. Si una estrategia de mitigación demostró ser exitosa, se puede reforzar o incluso aplicar en otras áreas del proyecto. Por otro lado, si surgió algún desafío o riesgo no previsto, los equipos pueden identificar la causa raíz y ajustar sus enfoques para futuras iteraciones.

El ajuste de estrategias de mitigación también se beneficia de la colaboración y la comunicación constante con los interesados. Al mantener a todos los involucrados informados sobre los riesgos identificados y las estrategias de mitigación implementadas, los equipos pueden aprovechar las perspectivas externas para evaluar la eficacia de sus enfoques. La retroalimentación de los Stakeholders puede revelar oportunidades de mejora y áreas en las que se debe ajustar la gestión de riesgos para lograr mejores resultados.

Este material contiene derechos de autor – RiskToolsPM® - Copyright 2023

Ajuste de estrategias de mitigación con base a la retroalimentación y el aprendizaje en la gestión de riesgos ágil y el enfoque tradicional:

La adaptabilidad en la gestión de riesgos ágil se destaca por su enfoque activo en el ajuste constante de las estrategias de mitigación. Aprovecha la retroalimentación en tiempo real y el aprendizaje acumulado para perfeccionar el enfoque y abordar los riesgos de manera más efectiva. En contraste, el enfoque tradicional tiende a ser menos flexible y tiende a ajustar estrategias solo después de fallas significativas, lo que puede resultar en estrategias de mitigación ineficaces en situaciones cambiantes. La adaptabilidad y el aprendizaje continuo son elementos cruciales para enfrentar los riesgos en proyectos ágiles y garantizar resultados exitosos.

Aspecto	Enfoque ágil	Enfoque tradicional
Enfoque de ajuste	Basado en la retroalimentación y el aprendizaje continuo.	A menudo carece de mecanismos para ajustar estrategias.
Frecuencia de ajuste	Constante, en cada iteración o sprint y en retrospectivas.	Raro, generalmente después de un incidente importante.
Fuente de aprendizaje	Experiencias pasadas, comentarios de stakeholders y equipos.	Predominantemente aprendizaje después de fallas.
Flexibilidad en estrategias	Altamente adaptable, se ajusta rápidamente según necesidad.	Menos flexible, las estrategias son estáticas.
Resultado	Estrategias de mitigación más efectivas y alineadas.	Estrategias a menudo ineficaces en situaciones cambiantes.

Este material contiene derechos de autor – RiskToolsPM® - Copyright 2023

7.2 Incorporación de cambios en las estrategias de gestión de riesgos según la evolución del proyecto

En un entorno ágil, donde la adaptabilidad y la evolución son fundamentales, la gestión de riesgos debe ser capaz de ajustarse y evolucionar junto con el proyecto. La incorporación de cambios en las estrategias de gestión de riesgos según la evolución del proyecto reconoce que las circunstancias cambian, los riesgos pueden evolucionar y nuevas oportunidades y desafíos pueden surgir a lo largo del ciclo de vida del proyecto. Esta capacidad de adaptación permite a los equipos abordar de manera efectiva los riesgos cambiantes y garantizar que las estrategias de mitigación sigan siendo relevantes.

La incorporación de cambios en las estrategias de gestión de riesgos se basa en la premisa de que las decisiones tomadas al principio del proyecto pueden no ser adecuadas a medida que se adquiere más información y se avanza en el desarrollo. Por lo tanto, es crucial mantener un proceso continuo de evaluación y ajuste de las estrategias de mitigación en función de la evolución del proyecto y la retroalimentación obtenida.

Ejemplo de incorporación de cambios en estrategias de gestión de riesgos
Suponga que un equipo está desarrollando una aplicación móvil y ha identificado el riesgo sobre la plataforma de terceros en la que confían para ciertas funcionalidades pueda tener problemas de estabilidad. Inicialmente, deciden mitigar este riesgo desarrollando un plan de contingencia para cambiar a una plataforma alternativa si surge algún problema importante.

A medida que avanzan las iteraciones, el equipo recopila datos y observa que la plataforma de terceros ha mejorado su estabilidad y ha resuelto problemas anteriores. En este punto, la estrategia inicial de cambiar a una plataforma alternativa podría ser reconsiderada. El equipo podría decidir que, dado que la plataforma de terceros ahora es más confiable, el riesgo ha disminuido y la estrategia de mitigación ya no es necesaria. Esto permite al equipo ajustar su enfoque y evitar gastos innecesarios y esfuerzos en una estrategia que ya no es relevante.

Este material contiene derechos de autor – RiskToolsPM® - Copyright 2023

Incorporación de cambios en las estrategias de gestión de riesgos

La incorporación de cambios en las estrategias de gestión de riesgos según la evolución del proyecto es un componente esencial en la gestión de riesgos ágil. Permite a los equipos mantenerse alineados con la dinámica del proyecto y garantizar que sus estrategias de mitigación sean efectivas y relevantes en todo momento. En comparación, el enfoque tradicional a menudo carece de la adaptabilidad necesaria para enfrentar riesgos cambiantes y puede llevar a estrategias ineficaces en situaciones dinámicas.

Aspecto	Incorporación en la gestión de riesgos ágil	Enfoque tradicional en la gestión de riesgos
Enfoque de cambio	Proactivo, basado en cambios en el proyecto y en los riesgos.	Reactivo, cambios son infrecuentes y a menudo tardíos.
Momento de cambio	Continuo, a lo largo de todo el ciclo de vida del proyecto.	Raro, generalmente después de problemas graves.
Fuente de aprendizaje	Experiencias y datos en tiempo real durante el proyecto.	Aprendizaje generalmente después de fallas.
Flexibilidad de estrategias	Altamente adaptable para abordar riesgos cambiantes.	Menos flexible, las estrategias se mantienen estáticas.
Resultado	Estrategias de mitigación más efectivas y alineadas.	Estrategias a menudo ineficaces en situaciones cambiantes.

Este material contiene derechos de autor – RiskToolsPM® - Copyright 2023

7.3 Análisis de errores pasados como fuente de aprendizaje para la gestión de riesgos futuros

En la gestión de riesgos ágil, la reflexión sobre errores y desafíos pasados es un componente fundamental para impulsar la mejora continua. El análisis de errores pasados no solo ayuda a los equipos a identificar las causas subyacentes de los problemas, sino que también proporciona información valiosa que puede guiar la gestión de riesgos futuros. Este enfoque se basa en la idea de que cada error o desafío presenta una oportunidad para aprender y fortalecer la capacidad de mitigación de riesgos del equipo.

Al analizar errores pasados, los equipos pueden identificar patrones recurrentes y tendencias que podrían indicar deficiencias en sus estrategias de mitigación o enfoques de gestión de riesgos. Esta información se convierte en una fuente de aprendizaje para ajustar y mejorar las estrategias futuras. Además, el análisis de errores también ayuda a los equipos a desarrollar un sentido de responsabilidad y proactividad al abordar los riesgos antes de que se conviertan en problemas graves.

Ejemplo de análisis de errores pasados en la gestión de riesgos

Imagine que un equipo de desarrollo de software tuvo un proyecto anterior en el que enfrentaron un retraso significativo debido a la falta de disponibilidad de recursos clave en un momento crítico. Después de una retrospectiva, el equipo identificó que no habían anticipado adecuadamente la posibilidad de que estos recursos estuvieran ocupados en otros proyectos concurrentes.

Con esta lección aprendida, el equipo incorpora una nueva práctica en su gestión de riesgos para el proyecto actual. Deciden realizar un análisis profundo de los recursos necesarios y su disponibilidad en cada sprint. También establecen un proceso de comunicación con otros equipos para coordinar los recursos y evitar conflictos de programación.

Este material contiene derechos de autor – RiskToolsPM® - Copyright 2023

Análisis de errores pasados como fuente de aprendizaje para la gestión de riesgos futuros

Elemento	Descripción	Cómo hacerlo
Recopilación de datos	Reunir información detallada sobre errores y desafíos pasados, incluyendo descripciones, causas y efectos.	Utilizar registros de proyectos anteriores, entrevistas con el equipo y stakeholders involucrados.
Identificación de patrones	Analizar los datos recopilados para identificar patrones recurrentes o tendencias en los errores pasados.	Utilizar técnicas de análisis de datos como gráficos de tendencias y diagramas de Pareto.
Causas subyacentes	Profundizar en las causas subyacentes de los errores, buscando factores que podrían haberse pasado por alto.	Realizar sesiones de análisis de causa raíz con el equipo para identificar factores subyacentes.
Impacto y consecuencias	Evaluar el impacto que tuvieron los errores en el proyecto, el equipo y los stakeholders.	Utilizar métricas como el retraso en la entrega, el costo adicional y la insatisfacción del cliente.
Lecciones aprendidas	Identificar lecciones específicas que se pueden extraer de cada error o desafío.	Documentar las lecciones aprendidas en un formato accesible para futuras referencias.
Ajustes en estrategias	Analizar cómo las estrategias de mitigación de riesgos podrían haber evitado o mitigado los errores.	Evaluar cómo las estrategias existentes podrían haberse aplicado de manera diferente.
Incorporación en la gestión actual	Evaluar cómo las lecciones aprendidas pueden aplicarse a la gestión de riesgos futuros.	Identificar oportunidades para aplicar las lecciones en la identificación y mitigación de riesgos actuales.
Comunicación y socialización	Compartir los resultados del análisis con el equipo y otros stakeholders relevantes.	Realizar presentaciones o informes detallados para asegurarse de que las lecciones se compartan efectivamente.
Seguimiento y mejora	Establecer un proceso para seguir el progreso en la implementación de ajustes y mejoras.	Monitorear el impacto de las estrategias ajustadas y ajustarlas según sea necesario.

Este material contiene derechos de autor – RiskToolsPM® - Copyright 2023

RISK AGILE MAGEMENT

RAM

Acreditación internacional como gestor de riesgos en proyectos con enfoque ágil





Humans PRO

Risktools
-safe investments-