Humans PRO

Ente de acreditación internacional

BIENVENIDOS



Convertir la IA en resultados medibles y sostenibles.



Módulo 4

Arquitectura operativa y herramientas no-code



Módulo 4
Objetivos de la Unidad 4

- Comprender cómo estructurar arquitecturas básicas de automatización.
- Conocer herramientas modernas de automatización empresarial.
- Comprender integraciones y ecosistemas IA.
- Aplicar conceptos no-code en entornos reales.

Módulo 4
¿Qué es una arquitectura operativa IA?

- Estructura tecnológica que soporta automatización y agentes IA.
- Incluye datos, APIs, flujos y plataformas.
- Permite escalabilidad y trazabilidad.
- Es clave en la transformación digital.

Módulo 4
Ecosistema tecnológico IA

- Las empresas modernas integran múltiples tecnologías.
- La IA requiere interoperabilidad entre sistemas.
- El ecosistema incluye APIs, datos y automatización.
- Las integraciones permiten continuidad operativa

Módulo 4
APIs empresariales

- Permiten comunicación entre sistemas.
- Son la base de integraciones modernas.
- Facilitan automatización y sincronización.
- Se utilizan mediante solicitudes HTTP.

Módulo 4
Modelos LLM

- LLM significa Large Language Model.
- Permiten generación de texto inteligente.
- OpenAI es uno de los líderes actuales.
- Se utilizan en asistentes y automatización.

Módulo 4
Plataformas no-code

- Permiten automatizar sin programar.
- Reducen barreras técnicas.
- Facilitan adopción organizacional.
- N8N y Make son plataformas relevantes.

Módulo 4
Automatización inteligente

- Combina IA y automatización.
- Reduce tareas repetitivas.
- Mejora velocidad operativa.
- Facilita toma de decisiones.

Módulo 4
Integraciones empresariales

- Conectan herramientas y sistemas.
- Eliminan duplicidad de tareas.
- Permiten intercambio de información.
- Fortalecen productividad organizacional.

Módulo 4
Bases de conocimiento

- Centralizan información organizacional.
- Alimentan agentes IA.
- Mejoran precisión de respuestas.
- Facilitan trazabilidad y aprendizaje.

Módulo 4
N8N

- Plataforma de automatización y orquestación.
- Trabaja mediante nodos y flujos.
- Permite conectar APIs y herramientas.
- Es ampliamente utilizada en IA empresarial.

Módulo 4
OpenAI

- Proveedor líder de IA generativa.
- Permite análisis y generación de contenido.
- Se integra mediante APIs.
- Facilita asistentes inteligentes.

Módulo 4
Google Workspace

- Incluye Gmail, Drive y Sheets.
- Facilita productividad documental.
- Permite colaboración organizacional.
- Se integra fácilmente con automatización.

Módulo 4
Microsoft 365

- Incluye Outlook, Teams y SharePoint.
- Es ampliamente utilizado en empresas.
- Soporta integración corporativa.
- Permite automatización empresarial.

Módulo 4
WhatsApp Business

- Canal empresarial de atención.
- Permite automatizar respuestas.
- Se integra con agentes IA.
- Reduce tiempos de respuesta.

Módulo 4
Notion

- Herramienta de documentación y conocimiento.
- Permite organización colaborativa.
- Centraliza información.
- Puede conectarse con IA.

Módulo 4
Airtable

- Base de datos flexible y visual.
- Permite organizar información operativa.
- Facilita automatización rápida.
- Se integra con múltiples herramientas.

Módulo 4
Make

- Plataforma visual de automatización.
- Permite crear integraciones no-code.
- Trabaja mediante escenarios.
- Complementa ecosistemas IA.

Módulo 4
Triggers

- Eventos que inician automatizaciones.
- Pueden ser manuales o automáticos.
- Activan flujos empresariales.
- Son fundamentales en automatización.

Módulo 4
Webhooks

- Permiten comunicación en tiempo real.
- Reciben eventos desde otros sistemas.
- Facilitan automatización dinámica.
- Son esenciales en integraciones.

Módulo 4
JSON y variables

- JSON es un formato estructurado de datos.
- Las variables permiten dinamismo.
- Se utilizan en APIs y automatización.
- Facilitan intercambio de información.

Módulo 4
Flujos y nodos

- Los flujos representan automatizaciones.
- Los nodos ejecutan tareas específicas.
- Permiten modularidad.
- Facilitan escalabilidad.

Módulo 4
Integración ERP

- Los ERP gestionan recursos empresariales.
- La IA puede automatizar procesos ERP.
- Facilita control organizacional.
- Permite análisis inteligente.

Módulo 4
Integración CRM

- Los CRM gestionan clientes y ventas.
- La IA mejora atención y seguimiento.
- Automatiza respuestas y análisis.
- Facilita experiencia del cliente.

Módulo 4
Correo y SharePoint

- Automatización de correos y documentos.
- Integración con almacenamiento corporativo.
- Facilita colaboración organizacional.
- Mejora trazabilidad.

Módulo 4
Seguridad mínima operacional

- Control de accesos y permisos.
- Protección de datos sensibles.
- Uso seguro de tokens y credenciales.
- Registro de actividad y versionamiento.

Módulo 4
Conclusiones

- La automatización requiere arquitectura sólida.
- Las herramientas no-code aceleran adopción.
- La integración es clave en IA empresarial.
- La seguridad y gobernanza son fundamentales.

Módulo 4

Arquitectura operativa y herramientas no-code

