Taller 1

Certificación internacional en IA, productividad y Gobierno



HumansPRO® 2025
International accreditation body

Taller 1
El Empleado IA™



Taller 1
Objetivo del Taller

- Comprender cuándo una organización está realmente preparada para implementar IA.
- Analizar procesos, riesgos, productividad y gobernanza antes de crear agentes IA.
- Diseñar un Empleado IA™ alineado con objetivos organizacionales.
- Reflexionar sobre riesgos, controles y supervisión humana.

Taller 1
Reflexión Inicial

- La IA no se implementa por moda.
- La IA se implementa por valor.
- Antes de crear agentes IA, las organizaciones deben validar procesos, datos, controles y objetivos.
- No todo problema organizacional necesita IA.

Taller 1
FASE 1 — Diagnóstico Organizacional

- Cada equipo recibe una organización y un problema operativo.
- NO se utiliza IA todavía.
- Primero se analiza el proceso, impacto y riesgos.
- La organización debe demostrar preparación antes de implementar IA.

Taller 1
Casos Organizacionales

Organización	Problema Principal
Banco	Análisis de créditos demasiado lento
Universidad	Exceso de tiempo en contenidos y evaluaciones
Hospital	Reportes clínicos lentos y manuales
Gobierno	Baja trazabilidad documental en proyectos
Constructora	Reportes de avance desactualizados
Startup	Crecimiento sin control operativo

Taller 1
Preguntas de Diagnóstico

- ¿Cuál es el problema real?
- ¿Qué proceso está fallando?
- ¿Qué impacto genera?
- ¿Quién es responsable actualmente?
- ¿Qué información utiliza el proceso?
- ¿Los datos son confiables?
- ¿Existen políticas y controles?

Taller 1
FASE 2 — Evaluación de Preparación IA

- Los equipos deben evaluar si la IA realmente aporta valor.
- Analizar repetitividad, tiempos, riesgos y necesidad de análisis.
- La IA debe responder a un objetivo organizacional claro.

Taller 1
Matriz de Evaluación IA

Factor	Bajo	Medio	Alto
Proceso repetitivo			
Consumo de tiempo			
Riesgo humano			
Uso intensivo documental			
Necesidad analítica			
Impacto en productividad			

Taller 1
FASE 3 — Diseño del Colaborador IA

- Definir nombre y rol del agente IA.
- Establecer objetivos organizacionales.
- Definir qué puede y qué NO puede hacer.
- Definir supervisión humana y auditoría.
- Establecer reglas de gobernanza.

Taller 1
Estructura del Colaborador IA

- Nombre del agente IA
- Área y rol
- Objetivo del negocio
- Funciones permitidas
- Funciones restringidas
- Datos utilizados
- Riesgos potenciales
- Controles y validaciones